



CNH INDUSTRIAL ist ein weltweit führendes Unternehmen im Investitionsgüterbereich. Es werden Land- und Baumaschinen, Lastkraftwagen, Nutzfahrzeuge, Busse und Spezialfahrzeuge entworfen, produziert und verkauft. In der Europazentrale von CNH Industrial in St. Valentin wurden seit 1947 mehr als 600 000 Traktoren erzeugt.

Technical Support Specialist - Schwerpunkt Erntetechnik und & Traktoren (m/w)

Am Produktionsstandort in Sankt Valentin suchen wir einen Spezialisten für unseren Technischen Support. Hierbei hast Du die Chance, Dein technisches Wissen in diesen Bereich zu vertiefen. Wir bieten eine aufregende Position mit Zukunftsperspektive in einem internationalen Unternehmen, bei dem Du Dich beruflich und persönlich weiterentwickeln kannst.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Professioneller Support für KundInnen, VertragspartnerInnen und Importeure (in deutscher und englischer Sprache) über die ASIST/ THD Plattform
- Technische Probleme aufgreifen, untersuchen und mit Hilfe von ASIST und internen Prozessen folgend erfassen und priorisiert zur Qualitätsverbesserung reporten; selbst Produktverantwortung übernehmen
- Planung von Feldbesuchen um technische Probleme / Einsatzprobleme zu verstehen, zu lösen, zu reporten
- Selbständiges Erstellen von Unterlagen für Service Meetings unter Berücksichtigung interner Vorgaben in Zusammenarbeit mit der Product Support Organisation
- Aktive Mitwirkung bei Schulungen bei Einführung neuer Produkte und Technologien und zum Saisonstart

UNSERE ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre Fahrzeugtechnik - vorzugsweise Meisterprüfung oder AbsolventInnen der Fachschule Landtechnik oder HTL)
- Erfahrung mit Ernte- und Traktorentechnik
- Sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Selbstorganisation und hohe Eigenmotivation
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Solide Englischkenntnisse und die Bereitschaft deren Weiterentwicklung
- Reisebereitschaft ca. 20% (im EMEA-Raum)



DEIN GEHALT

Wir bieten eine **interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit** und eine Vielzahl außergewöhnlicher Vorteile. Kollektivvertrag Metallindustrie, Gehalt beginnt bei **€ 3.300 brutto / Monat F / 0** (abhängig von der Qualifikation).

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Bitte sende uns Deine Unterlagen per E-Mail z.Hd. Herr Andreas Wallner an karriere@cnhind.com