



## Stellenausschreibung:

### Technischer Innendienst / Kundendienst (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

In dieser vielseitigen Position sind Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem technischen Außendienst und internen Abteilungen. Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- **Technische Hilfestellungen am Telefon / Support:** Sie stehen unseren Kunden bei technischen Fragen kompetent zur Seite und bieten Lösungen an.
- **Durchführung von Schulungen in Deutsch und Englisch:** Sie bereiten Schulungsunterlagen vor und führen praxisnahe Schulungen für Kunden und Mitarbeiter durch.
- **Abstimmung mit dem technischen Außendienst:** Sie stehen im engen Kontakt mit unserem Außendienst, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen.
- **Disposition und Terminkoordination:** Sie planen und koordinieren Termine für Serviceeinsätze.
- **Angebotslegung und Auftragserfassung:** Sie erstellen individuelle Angebote und erfassen Kundenaufträge im System.

#### Unsere Erwartungen an Sie:

- **Technische Ausbildung:** Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Lehre, HTL, MeisterIn). Auch motivierte QuereinsteigerInnen mit technischer Affinität sind willkommen.
- **Organisationstalent und Verantwortungsbewusstsein:** Sie behalten den Überblick über Ihre Aufgaben und koordinieren Abläufe effizient.
- **Kundenfreundlichkeit und Genauigkeit:** Sie überzeugen durch Ihre kommunikative Art und arbeiten sorgfältig sowie serviceorientiert.

#### Unser Angebot:

- Eine umfangreiche Einschulung in unsere Produkte und Prozesse, um Sie optimal auf Ihre Aufgaben vorzubereiten.
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team.
- Attraktive Einkommensmöglichkeiten: Das Grundgehalt für diese Position beträgt mindestens **2.948,84 EUR brutto pro Monat (14-mal jährlich)**. Ihr tatsächliches Gehalt richtet sich nach Ihrer beruflichen Erfahrung und Qualifikation.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:  
**personal@wasserbauer.at**