



Techniker:in für Landmaschinen im Innendienst Service & Training

Arbeitsort: Grieskirchen, Ausmaß: Vollzeit (38,5 Wochenstunden), Eintritt: ab sofort

Dieses Arbeitsfeld wartet auf dich:

- Als Techniker:in für Landmaschinen im Innendienst gehörst du zu unserem Service Team. Du bearbeitest täglich technische Anfragen zu unseren Landmaschinen. Du hast auf knifflige Fragen die richtige Antwort und bemühst dich um eine schnelle Lösung.
- Du kennst die Maschinen deiner Produktgruppe in- und auswendig und unterstützt bei komplexen und neuen Herausforderungen. Du bist Ansprechpartner:in für internationale Servicekolleginnen und -kollegen. Die Anfragen wickelst du meist über unser CRM-Tool und SAP oder telefonisch ab. Manchmal geht es auch raus aufs Feld für einzelne Tage in Österreich oder kurze internationale Dienstreisen.
- Service- und Schulungsunterlagen sind ein wichtiges Tool für deine Arbeit. Du erstellst Trainingsunterlagen und führst Präsenz- und Onlinetrainings durch, z. B. wie man eine Maschine richtig einstellt oder ein neues Feature nutzt. Gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen werden Schulungsvideos und E-Learnings aus deinen Informationen erstellt.
- Es gibt einen jährlichen Austausch mit Servicekolleginnen und -kollegen weltweit. Bei diesen Veranstaltungen hältst du Vorträge und Trainings an Maschinen über Neuheiten und gewonnene Erkenntnisse. Du holst dir Feedback aus den Ländern und diskutierst gemeinsam zukünftige Anforderungen.
- Du stimmst dich regelmäßig mit Spezialist:innen aus den Fachabteilungen (Konstruktion, Mechatronik, Versuch, Produktmanagement) ab und entwickelst so unsere Maschinen weiter. Ausgangssituation hierfür sind oft eingegangene Reklamationen oder Gewährleistungen aus den verschiedenen Ländern. Gemeinsam findet ihr eine gute Lösung.

Dein PÖTTenzial für uns:

- Du hast eine (land-)technische Ausbildung in Form einer Lehre (z.B.: Landmaschinenmechanik) oder einer höhere Schule (HTL oder HLFS mit Schwerpunkt Landtechnik) abgeschlossen.
- Du interessierst dich für Landwirtschaft und Landtechnik. Du kennst die Bedürfnisse der Landwirtinnen und Landwirte (aus eigener Erfahrung) und kannst dich gut in deren Lage versetzen.
- Du arbeitest gerne und gut als Praktiker:in im Büro und nutzt täglich Office-Programme und SAP.
- Du sprichst auf einem guten Level Englisch oder bist bereit dich hier mithilfe unserer PÖTTINGER Academy weiterzuentwickeln. Vor allem im Bereitschaftsdienst kommt es vor, dass auch internationale Kunden deine Unterstützung benötigen.
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und selbstständig. Die Zufriedenheit unserer Händler und Endkunden steht für dich an erster Stelle.

Damit wächst deine Arbeitsfreude:

- Bei uns ist Landtechnik das Gesprächsthema Nr. 1 – hier triffst du auf Kolleginnen und Kollegen, die genauso begeistert sind wie du.
- Durch dein internationales Tätigkeitsfeld lernst du Kolleginnen und Kollegen aus anderen Kulturen kennen. Aus vielen geschäftlichen Beziehungen entstehen Freundschaften.
- Du trägst dazu bei, dass unsere Maschinen auf den Feldern weltweit laufen, damit leitest du einen echten Beitrag zur globalen Lebensmittelversorgung.
- Dich erwartet ein sympathisches Arbeitsumfeld in einem erfahrenen Team. Du bekommst volle Unterstützung, eine Patin/ein Pate begleitet dich ab dem ersten Arbeitstag. Wir freuen uns, wenn du Wissen aus deinem landwirtschaftlichen Hobby einbringst.
- Flexible Arbeitszeiten, Homeofficemöglichkeit, Kantine mit frisch gekochtem Essen, Sommerfest, PÖTTINGER Akademie, Gesundheitsaktivitäten, ... : Du bekommst viele Benefits. Wir möchten, dass du dich bei uns wohlfühlst.
- Mehr verdienen: Bei uns gilt der Kollektivvertrag der Metallindustrie (Mindestgehaltstabelle). Das tatsächliche Gehalt vereinbaren wir in einem persönlichen Gespräch.

Entdecke dein neues Arbeitsfeld als Landtechnik Techniker:in für Landmaschinen im Innendienst. Christina Mayrhofer freut sich auf deine Unterlagen.